**Projeto integrador**

**Tema gerador:** Sistema de cadastro de academia

**Nome:** GymControl

**Resumo:** O GymControl tem como propósito facilitar o gerenciamento dos cadastros, tanto do cliente quanto dos funcionários, sendo utilizado majoritariamente por funcionários responsáveis pelo cadastro.

O sistema tem como objetivo facilitar a identificação e vínculo de cliente-funcionário, facilitando a intervenções e solicitações de serviços por parte do cliente e gerenciamento da situação cadastral e frequência do cliente por parte dos funcionários e permitindo o gerenciamento da agenda, planos e pagamentos por parte do cliente.

**Requisitos:**

1. Cadastro de clientes
2. Cadastro de funcionários
3. Gerenciamento de planos
4. Agendamento de aulas
5. Gerenciamento de pagamentos
6. Gerenciamento de permissões de acesso do cliente

**Regras de negócio**:

1. **Restrição de Acesso por Inadimplência Superior a 30 Dias  
   Descrição:**

Caso o usuário fique mais de um mês sem realizar o pagamento do seu plano, seu acesso a academia, assim como o seu acesso a agendamentos de aulas

**Justificativa:**  
 Evitar que clientes utilizem os serviços do sistema e da academia caso deixem de pagar as parcelas mensais

**Condições:**

1.O cliente deve realizar o pagamento referente ao seu plano em um periodo igual ou inferior a 30 dias

**Exceções:**

**1.** Caso o cliente tenha assinado o plano trimestral, semestral ou anual e tenha realizado o pagamento total à vista

**Ações:**

**1.** Caso o cliente deixe de realizar o pagamento dentro de ou inferior a 30 dias, o seu acesso a academia e agendamentos de aulas devem ser restringidos

**2.** Caso o cliente efetue o pagamento dentro de ou inferior a 30 dias, seu acesso deve ser livre conforme as condições do plano

1. **Regra de vínculo de funcionário ao cliente  
   Descrição:** Ao ser realizado um cadastro de um cliente, um funcionário já existente e capacitado deve ser vinculado a ele  
   **Justificativa:** Facilita o requerimento e acompanhamento de serviços como avaliações físicas, facilitando e exercitando o relacionamento cliente-funcionário  
   **Condições:  
    1.** O funcionário vinculado deve ser capacitado na área  
    **2.** O funcionário deve estar ativo dentro da academia, isto é, estar contratado

**3.** O cliente deve estar ciente e deve concordar com o vínculo   
**Ações:  
 1.** Ao ser realizado o primeiro serviço ao cliente, o funcionário responsável pelo serviço deve ser vinculado ao cliente e ao serviço realizado

1. **Regra de agendamento disponível   
   Descrição** O agendamento de aulas só pode ser realizado caso a agenda do funcionário esteja livre **Justificativa** Evitar que agendamentos sejam realizados em que o funcionário não poderá atender por conta de outro agendamento já realizado anteriormente **Condições  
    1.** A data agendada deve estar livre por parte do funcionário **Ações  
    1.** Caso o agendamento seja requisitado, mas o funcionário não está disponível no dia, o agendamento não pode ser realizado  
    **2.** Caso o agendamento seja requisitado e funcionário esteja disponível para o dia, o agendamento será realizado

### **Regra de Atualização de Plano**

**Descrição:** O sistema deve permitir que o cliente altere seu plano de acordo com as opções disponíveis, mas somente durante o período de renovação.

**Justificativa:**   
Oferecer flexibilidade para o cliente, mas garantindo que alterações sejam feitas em momentos apropriados.

**Condições:**

1. A mudança de plano só pode ser feita quando o cliente estiver prestes a renovar seu plano atual.  
2. O cliente deve ser informado sobre as condições e custos de mudança de plano.

**Ações:**

1. Caso o cliente solicite mudança de plano fora do período de renovação, o sistema deve exibir uma mensagem explicando a restrição.  
2. Caso a mudança seja realizada no período permitido, o novo plano será aplicado ao cliente.

1. **Regra de CPF válido**

**Descrição:**

O cadastro só deve ser realizado caso seja inserido um CPF válido para o cadastro

**Justificativa:**

Evitar que um CPF inválido seja cadastrado e evitar roubo de identidade

**Condições:**

**1.** O usuário deve inserir um CPF válido **Ações:**

**1.** Se o usuário inserir um CPF inválido, exibir a mensagem que o cadastro falhou e que o usuário deve inserir um CPF valido e não realizar o cadastro

**2.** Se o usuário inserir um CPF válido, exibir a mensagem que o cadastro foi bem sucedido e realizar o cadastro

**Casos de uso:  
 1- Cadastro de clientes:**

**Resumo:**

Permite que o cliente seja cadastrado no sistema

**Ator principal:**

Atendente

**Pré condições:**

**1-** Cliente possuir um CPF válido

**2-** Cliente possuir um email ou numero de celular **Pós condições:**

**1-** Sistema emitir uma notificação via numero de celular/email confirmando o cadastro

**2-** Sistema armazenar e atualizar os dados cadastrados

**Fluxo Principal:** Atendente entra no sistema

Atendente acessa o cadastro de clientes

Atendente insere o nome do cliente

Atendente insere o CPF do cliente

Atendente insere o EMAIL do cliente

Atendente insere o número de celular do cliente

Atendente finaliza o cadastro

Sistema valida os dados

Sistema gera o código ID do cliente.

**2- Cadastro de funcionários :**

**Resumo:** Permite que o atendente cadastre um funcionário

**Ator principal:** Atendente

**Pré condições:** Funcionário deve ter CPF válido

Funcionário deve ter EMAIL

Funcionário deve ter número de celular

Funcionário deve informar seu cargo. **Pós condições:**

Sistema deve validar as credenciais do funcionário

Sistema deve atualizar os dados do funcionário.

**Fluxo Principal:**

Atendente acessa o sistema

Atendente acessa o cadastro de funcionários

Atendente insere o nome do funcionário

Atendente insere o CPF do funcionário

Atendente insere o Email do funcionário

Atendente insere o número do funcionário

Atendente insere o cargo do funcionário

Atendente finaliza o cadastro

Sistema valida os dados do funcionário

Sistema gera o código ID do funcionário

Sistema atualiza o cadastro do funcionário.

**3- Assinatura de planos:**

**Resumo:** Permite que o cliente assine um plano

**Ator principal:** Cliente

**Pré condições:**

Cliente deve estar cadastrado no sistema

Cliente deve acessar o sistema

Cliente deve aceitar os termos e condições

Cliente deve realizar o pagamento do plano.  
 **Pós condições:**

Sistema deve atualizar o plano no cadastro do cliente

Sistema deve emitir o código da assinatura ao cliente.

**Fluxo Principal:** Cliente acessa o sistema

Cliente acessa a área de assinaturas e planos

Cliente seleciona o plano de sua escolha

Sistema gera os termos e condições

Cliente aceita os termos

Sistema mostra as formas de pagamento

Cliente seleciona a forma de pagamento

Cliente realiza o pagamento

Sistema valida o pagamento

Sistema emite o código de pagamento para o cliente

Sistema atualiza o cadastro do cliente.  
 **4- Agendamento de aulas**

**Resumo:** Permite o cliente agendar serviços via sistema com o professor

**Ator principal:** Cliente

**Pré condições:**   
 Data e horário selecionadas pelo cliente estar disponível

Haver funcionários livres para a data e horário

**Pós condições:**  
 Sistema deve notificar o cliente e funcionário sobre o agendamento

Sistema deve atualizar os agendamentos

**Fluxo principal:**

Cliente acessa o sistema

Cliente acessa a área de agendamentos

Cliente acessa o calendário

Cliente seleciona a data que deseja marcar

Cliente seleciona o horário que deseja marcar

Sistema notifica o professor

Professor aceita o agendamento

Sistema confirma o agendamento

Sistema notifica que o agendamento foi concluído para o cliente

Sistema atualiza a disponibilidade da data e horário

**5- Gerenciando pagamentos**

**Resumo:** Permite o cliente gerenciar os pagamentos, ver quais parcelas ja estão pagas e quais parcelas estão pendentes

**Ator Principal:** Cliente

**Pré Condições:**

Cliente deve estar cadastrado

Cliente deve ter assinado um plano

**Pós condições:**

Sistema deve informar ao cliente as parcelas e seus status

**Fluxo principal:**  
 Cliente acessa o sistema

Cliente acessa a aba financeira

Sistema exibe as parcelas

Sistema avisa caso tenha parcelas atrasadas